

QRmaint Nutzungsbedingungen

Vielen Dank für Ihren Besuch auf unserer Website (im Folgenden: "QRmaint", "Website" oder "Service").

QRmaint ist ein CMMS-System, das in einer webbasierten Version über die Website und in einer mobilen Version über eine Anwendung für Android-Mobilgeräte verfügbar ist. QRmaint besteht aus einer Reihe von Tools und Funktionalitäten, die für Unternehmer entwickelt wurden, um ihre Organisation zu rationalisieren und die Betriebskosten auf eine zugängliche und intuitive Weise zu reduzieren.

Die Formel dieser Bedingungen setzt die Festlegung von allgemeinen Bedingungen für die Nutzung von QRmaint voraus. Diese Bedingungen regeln, wenn sich der Leistungsnehmer für die Nutzung von QRmaint entscheidet, insbesondere die Bedingungen für die Bereitstellung des Systems und Fragen unserer Haftung.

Wir laden Sie ein, sich mit den Bedingungen vertraut zu machen,

QRmaint-Team

1) ÜBER UNS

QRmaint ist Eigentum der Gesellschaft QRMAINT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ mit Sitz in Krakau (Sitz und Korrespondenzadresse: os. Oświecenia 55/92, 31-636 Krakau); eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000794833; Registergericht, bei dem die Unterlagen der Gesellschaft aufbewahrt werden: Amtsgericht (Sąd Rejonowy) für Krakau - Śródmieście in Krakau, XI Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters; Stammkapital in Höhe von: PLN 5.000,00; NIP 6783180641, REGON 383934585, E-Mail Adresse: kontakt@qrmaint.pl und Kontakttelefonnummer: (+48) 12 39 50 216 (im Folgenden: "**Dienstleistungsgeber**").

2) DEFINITIONEN

1. Die in diesen Bedingungen verwendeten Definitionen bedeuten:
 - a. **ABONNEMENT** - entgeltlicher Zugang zum QRmaint-System mittels eines Kontos im Abonnementmodell unter den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Preisliste angegebenen Bedingungen.
 - b. **APPLIKATION, MOBILE APPLIKATION** - eine mobile Applikation (Software für mobile Geräte zusammen mit Elementen, die kein Computerprogramm im Sinne des Urheberrechtsgesetzes darstellen, aber einen integralen Bestandteil davon bilden), die es dem Dienstleistungsnehmer ermöglicht, die Website und das QRmaint-System auf einem mobilen Gerät in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu nutzen.
 - c. **PREISLISTE** - die Preisliste der Abonnementpläne, die auf der Website unter dem Tab "Preisliste" verfügbar ist.
 - d. **DOKUMENTATION** - eine Beschreibung der Funktionalität, der Möglichkeiten, der Betriebsregeln, der Dienstleistungen und anderer Elemente des QRmaint-Systems, die auf den Seiten der Website verfügbar sind, insbesondere unter Tabs "Blog" und "Funktionen".
 - e. **Bürgerliches Gesetzbuch** - Gesetz das Bürgerliche Gesetzbuch vom 23. April 1964 (Gesetzblatt Nr. 16, Pos. 93 mit Änderungen).
 - f. **KONTO** - eine Funktionalität des QRmaint-Systems und gleichzeitig eine elektronische Dienstleistung auf

der Website, gekennzeichnet durch eine individuelle E-Mail-Adresse und ein Passwort des Dienstleistungsnehmers, eine Reihe von Ressourcen und Funktionalitäten, die im teleinformatischen System des Dienstleistungsgebers verfügbar sind und die Nutzung des QRmaint-Systems ermöglichen. Eine ausführliche Beschreibung der Funktionalitäten, Möglichkeiten und Funktionsprinzipien sowie der im Rahmen des Kontos verfügbaren Dienste ist in der Dokumentation enthalten.

- g. **URHEBERRECHT** - Gesetz über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte vom 4. Februar 1994 (Gesetzblatt Nr. 24, Pos. 83 mit Änderungen).
- h. **ALLEGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN** - diese Bedingungen für die Nutzung des QRmaint-Systems.
- i. **WEBSEITE** - die Website des Dienstleistungsgebers, die unter <https://qrmaint.pl>, <https://qrmaint.de> und <https://qrmaint.com> und ihren Unterdomänen verfügbar ist.
- j. **SYSTEM, QRMAINT SYSTEM** - ein CMMS-System, ein interaktives Computerprogramm, das über die Website (oder über die mobile Applikation) zugänglich ist und dem Dienstleistungnehmer eine Reihe von Funktionen zur Verbesserung der Unternehmensorganisation bietet, die aus einer Reihe elektronischer Dienstleistungen bestehen.
- k. **ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNG** - eine Dienstleistung, die der Dienstleistungsgeber dem Dienstleistungnehmer über die Website in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen elektronisch bereitstellt.
- l. **DIENSTLEISTUNGSNEHMER** - (1) eine natürliche, voll geschäftsfähige Person, für die die Nutzung der Website, einschließlich des Abschlusses von Dienstleistungsverträgen, in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit steht (d.h. in diesem Fall kein Verbraucher); (2) eine juristische Person; oder (3) eine organisatorische Einheit ohne Rechtspersönlichkeit, der von Gesetzes wegen Rechtsfähigkeit zuerkannt ist - die eine elektronische Dienstleistung, einschließlich des QRmaint-Systems, nutzt oder zu nutzen beabsichtigt.
- m. **DIENSTLEISTUNGSGEBER** - Gesellschaft QRMAINT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ mit Sitz in Krakau (Sitz und Korrespondenzadresse: os. Oświecenia 55/92, 31-636 Krakau); eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000794833; Registergericht, bei dem die Unterlagen der Gesellschaft aufbewahrt werden: Amtsgericht (Sąd Rejonowy) für Krakau - Śródmieście in Krakau, XI Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters; Stammkapital in Höhe von: PLN 5.000,00; NIP 6783180641, REGON 383934585, E-Mail Adresse: kontakt@qrmaint.pl und Kontakttelefonnummer: (+48) 12 39 50 216

3) ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON QRMAINT

1. Jeder Dienstleistungnehmer kann QRmaint unter den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Bedingungen nutzen.
2. Dienstleistungnehmer, die die Website oder die mobile Applikation nutzen, können auf das QRmaint-System zugreifen, das aus einer Reihe von Tools und Funktionen besteht, die für Unternehmer entwickelt wurden, um ihre Organisation zu verbessern und die Betriebskosten eines Unternehmens auf eine zugängliche und intuitive Weise zu reduzieren. Eine ausführliche Beschreibung der Funktionalitäten, Fähigkeiten, Funktionsprinzipien und Dienstleistungen, die innerhalb des QRmaint-Systems verfügbar sind, ist in der **Dokumentation** enthalten.
3. Der Dienstleistungnehmer ist verpflichtet, QRmaint auf eine Art und Weise nutzen, die mit dem Verwendungszweck, der Dokumentation, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Gesetzen und den guten Sitten übereinstimmt, unter Berücksichtigung der Persönlichkeitsrechte, der personenbezogenen

Daten und der Urheberrechte sowie des geistigen Eigentums des Dienstleistungsnehmers, anderer Dienstleistungsnehmer und Dritter. Dem Kunden ist es untersagt, rechtswidrige Inhalte bereitzustellen.

4. Technische Voraussetzungen, die für die Zusammenarbeit mit dem vom Dienstleistungsgeber genutzten teleinformatischen System erforderlich sind: (1) Computer, Laptop, Tablet, Smartphone oder ein anderes Multimediagerät mit Internetzugang; (2) Zugang zur elektronischen Post; (3) im Falle der Nutzung von QRmaint über die mobile Applikation - Android Version 4.4 und höher; (4) im Falle der Nutzung von QRmaint über die Website, einen Webbrowser: Mozilla Firefox Version 17.0 und höher, Internet Explorer Version 10.0 und höher, Opera Version 12.0 und höher, Google Chrome Version 23.0 und höher, Safari Version 5.0 und höher oder Microsoft Edge Version 25.10586.0.0 und höher und die Aktivierung von Cookies und Javascript im Webbrowser.
5. Der Dienstleistungsgeber erfüllt Artikel 14 Absatz 1 des Gesetzes über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege vom 18. Juli 2002 (Gesetzblatt 2002 Nr. 144, Pos. 1204 mit Änderungen), wonach: "eine Person, die durch die Gewährung des Zugangs zu den Ressourcen des teleinformatischen Systems zum Zwecke der Speicherung von Daten durch den Dienstleistungsnehmer keine Kenntnis von der Rechtswidrigkeit der Daten oder der damit zusammenhängenden Tätigkeit hat und die, wenn sie eine offizielle Mitteilung erhält oder zuverlässige Kenntnis von der Rechtswidrigkeit der Daten oder der damit zusammenhängenden Tätigkeit erlangt, unverzüglich den Zugang zu diesen Daten verhindert", wird nicht für die gespeicherten Daten haftbar gemacht.
6. Der Administrator der personenbezogenen Daten, die im Rahmen von QRmaint im Zusammenhang mit der Umsetzung der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verarbeitet werden, ist der Dienstleistungsgeber. Die personenbezogenen Daten werden zu den Zwecken, für den Zeitraum und aufgrund von Grundlagen und Grundsätzen verarbeitet, die in der auf der Website und in der mobilen Applikation veröffentlichten **Datenschutzerklärung** angegeben sind. Die Datenschutzerklärung enthält in erster Linie die Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Administrator, einschließlich der Grundlagen, Zwecke und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten und der Rechte der betroffenen Personen, sowie Informationen über die Verwendung von Cookies und Analysetools. Die Nutzung von QRmaint ist freiwillig. Auch die damit verbundene Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Nutzer von QRmaint ist freiwillig, vorbehaltlich der in der Datenschutzerklärung genannten Ausnahmen (Vertragsabschluss und gesetzliche Verpflichtungen des Dienstleistungsgebers).

4) QRMAINT NUTZUNGS- UND KONTOBEDINGUNGEN

1. Die Nutzung des QRmaint-Systems ist je nach Präferenz des Dienstleistungsnehmers entweder in der Web-Version über die Website oder in der mobilen Version über die mobile Applikation möglich, die im Google Play Shop für Android-Mobilgeräte zum Download bereitsteht.
2. Um alle Funktionalitäten des QRmaint-Systems nutzen zu können, ist die vorherige Erstellung eines Kontos durch den Dienstleistungsnehmer erforderlich.
3. Die Einrichtung eines Kontos ist möglich, nachdem der Dienstleistungsnehmer insgesamt drei aufeinander folgende Schritte durchgeführt hat - (1) Ausfüllen des Anmeldeformulars, (2) Anklicken des Aktionsfeldes und (3) Bestätigung der Absicht der Kontoeinrichtung, durch Anklicken des Bestätigungslinks, der automatisch an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird - zu diesem Zeitpunkt schließt der Dienstleistungsnehmer einen Vertrag mit dem Dienstleistungsgeber über die Nutzung des QRmaint-Systems ab. Im Anmeldeformular muss der Dienstleistungsnehmer die folgenden Angaben machen: Firmenname, E-Mail-Adresse und Passwort.
4. Die Nutzung des Kontos und seiner einzelnen Funktionalitäten kann in der Folge die Angabe weiterer Daten

durch den Dienstleistungsnehmer erfordern - insbesondere die für Abrechnungszwecke erforderlichen Sitzadresse und Registernummer, wobei der Umfang der erforderlichen Daten jeweils vor der Nutzung einer bestimmten Funktionalität auf der Website und in der mobilen Applikation, sowie in der Dokumentation, angegeben ist.

5. Der Dienstleistungsnehmer ist verpflichtet, im Fall einer Änderung seine im Konto angegebenen Daten auf dem neuesten Stand zu halten.
6. Im Rahmen des Kontos erhält der Dienstleistungsnehmer Zugang zu den Funktionalitäten des QRmaint-Systems in dem Umfang, der dem vom Kunden gewählten Abonnementplan entspricht, wie in der Preisliste angegeben. Eine detaillierte Beschreibung der Funktionalitäten, Möglichkeiten, Funktionsprinzipien und Dienstleistungen, die innerhalb des Kontos und des QRmaint-Systems verfügbar sind, ist in der Dokumentation enthalten.
7. Die Nutzung des Kontos und der Funktionalitäten des QRmaint-Systems ist kostenpflichtig, vorbehaltlich einer Probezeit, zu der der Dienstleistungsnehmer einmalig für einen Zeitraum von 14 Kalendertagen, gerechnet ab der Erstellung und Aktivierung des Kontos, berechtigt ist. Nach Ablauf des Testzeitraums ist eine weitere Nutzung der Funktionalität des QRmaint-Systems nur nach dem Erwerb eines Abonnements zu den in der Preisliste angegebenen Bedingungen gemäß einem der verfügbaren Abonnementpläne möglich. Der Dienstleistungsnehmer kann ein Abonnement sowohl während des Testzeitraums als auch nach dessen Ablauf erwerben.
8. Der Dienstleistungsnehmer hat die Möglichkeit, jederzeit und ohne Angabe von Gründen das Konto zu kündigen (Rücktritt vom Zugang zum QRmaint-System), indem er einen entsprechenden Antrag per E-Mail an den Dienstleistungsgeber übersendet. Im Falle einer Kontokündigung bleibt der Dienstleistungsnehmer verpflichtet, für den bereits begonnenen Abonnementzeitraum zu zahlen. Die Kündigung berechtigt den Dienstleistungsnehmer nicht zu einer Rückerstattung der Zahlung für den nicht genutzten Zeitraum der Kontonutzung.
9. Der Dienstleistungsnehmer ist berechtigt, den durch ihn autorisierten Personen, z.B. Mitarbeitern des Dienstleistungsnehmers, die Nutzung des QRmaint-Systems zu gestatten, indem er ihnen Zugang zu allen oder nur zu ausgewählten Funktionalitäten gewährt. Ermächtigt der Dienstleistungsnehmer eine andere Person zur Nutzung des Systems, so haftet der Kunde gesamtschuldnerisch mit dieser Person für alle Handlungen der bevollmächtigten Person bei der Nutzung des Systems. Der Dienstleistungsnehmer, der eine andere Person zur Nutzung des Systems ermächtigt, ist verpflichtet, diese Person an die vorliegenden Bedingungen zu binden und für ihre Einhaltung zu sorgen.
10. Der Ankauf eines Abonnements ist über das entsprechende Tab im Rahmen des Kontos des Dienstleistungsnehmers möglich - dazu muss der Abonnementplan ausgewählt werden und die nachfolgenden Schritte des Bestellformulars und der Zahlung müssen durchgeführt werden. Die Gebühr für die Nutzung des Kontos wird im Abonnementmodell gemäß der Preisliste erhoben. Der Dienstleistungsnehmer ist verpflichtet, die Zahlung für den von ihm gewählten Abonnementzeitraum im Voraus zu leisten. Wenn der Zeitraum eines erworbenen Abonnements abläuft, kann der Dienstleistungsnehmer ein Abonnement für nachfolgende Zeiträume auf die gleiche Weise wie beim ersten Mal erwerben.
11. Der Dienstleistungsnehmer kann mehr als ein Konto auf der Website zur gleichen Zeit besitzen.
12. Der Dienstleistungsgeber behält sich das Recht vor, die Nutzung des Kontos durch den Dienstleistungsnehmer in den folgenden Fällen auszusetzen:
 - a. wenn der Dienstleistungsnehmer gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt;

- b. wenn der Dienstleistungsnehmer mit seinen Zahlungen an den Dienstleistungsgeber im Rückstand bleibt;
 - c. wenn die Handlungen des Dienstleistungsnehmers den Ruf des Dienstleistungsgebers oder des QRmaint-Systems schädigen.
13. Das Konto kann für einen bestimmten, vom Dienstleistungsgeber angegebenen Zeitraum oder auf unbestimmte Zeit gesperrt werden. Während der Aussetzung des Kontos ist es nicht möglich, sich in das QRmaint-System einzuloggen und dessen Funktionalitäten zu nutzen. Der Dienstleistungsnehmer ist verpflichtet, Maßnahmen zu ergreifen, um die Gründe für die Sperrung des Kontos zu beseitigen, und nach der Beseitigung der Gründe ist er verpflichtet, den Dienstleistungsgeber darüber unverzüglich zu informieren. Der Dienstleistungsgeber schaltet das Konto unverzüglich frei, sobald der Grund für die Aussetzung nicht mehr besteht.
14. Wird die Nutzung des Kontos für mehr als 30 Kalendertage ausgesetzt und sind die Gründe für die Aussetzung nicht entfallen, ist der Dienstleistungsgeber berechtigt, den Vertrag über die Bereitstellung der elektronischen Dienstleistung mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
15. Ungeachtet des Rechts, die Nutzung des Kontos auszusetzen, kann der Dienstleistungsgeber den Vertrag über die Bereitstellung der elektronischen Kontodienstleistung für den Dienstleistungsnehmer auch ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Monatsende kündigen.

5) ZAHLUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON QRMAINT

1. Der Dienstleistungsgeber stellt den Dienstleistungsnehmern die folgenden Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:
 - a. Zahlung durch Überweisung auf das Bankkonto des Dienstleistungsgebers;
 - b. Elektronische Zahlungen und Kartenzahlungen über Dotpay.pl - mögliche aktuelle Zahlungsmethoden sind auf der Website <https://www.dotpay.pl> angegeben. Elektronische Zahlungen und Zahlungen per Kreditkarte werden je nach Wahl des Dienstleistungsnehmers abgewickelt: Dotpay.pl - ein Unternehmen Dotpay Sp. z o.o. mit Sitz in Kraków, 30-552 Kraków, in der Wielicka-Str. 28b, eingetragen beim Amtsgericht Kraków-Śródmieście in Kraków, XI Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000347935.
2. Wählt der Kunde die Zahlung per Banküberweisung, ist er verpflichtet, die Zahlung **innerhalb von 14 Kalendertagen** auf der Grundlage einer vom Dienstleistungsgeber ausgestellten Proformarechnung zu leisten. Im Falle der elektronischen Zahlung oder der Zahlung per Zahlungskarte ist der Dienstleistungsnehmer verpflichtet, die Zahlung sofort nach der Bestellung zu leisten. Der Zugang zu den kostenpflichtigen Funktionen wird unmittelbar nach der Gutschrift auf dem Bank- oder Verrechnungskonto des Dienstleistungsgebers aktiviert.
3. Die auf der Website und in der mobilen Applikation angegebenen Abonnementgebühren sind Nettopreise in PLN. Der Gesamtpreis einschließlich Steuern wird dem Dienstleistungsnehmer bereits während des Bestellvorgangs mitgeteilt.
4. Die Zahlung des Abonnements für die Nutzung des Kontos erfolgt auf monatlicher oder jährlicher Basis, entsprechend der Preisliste und dem vom Dienstleistungsnehmer gewählten Abonnementplan.
5. Der Inhalt des abgeschlossenen Vertrags über die entgeltliche Nutzung des QRmaint-Systems wird aufgezeichnet, gesichert und dem Dienstleistungsnehmer zur Verfügung gestellt, indem (1) diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website und in der mobilen Applikation zur Verfügung gestellt werden; (2) dem Dienstleistungsnehmer eine E-Mail mit der Bestätigung des bestellten Abonnementplans zugesandt

wird; und (3) dem Dienstleistungsnehmer eine Mehrwertsteuerrechnung in elektronischer Form ausgestellt und zugesandt wird. Der Inhalt des Vertrags wird außerdem im IT-System des Dienstleistungsgebers gespeichert und gesichert.

6) KONTAKT MIT DEM DIENSTLEISTUNGSGEBER

Die wichtigste Form der ständigen Fernkommunikation mit den Dienstleistungsnehmern ist E-Mail (E-Mail: kontakt@qrmaint.com) und Telefon (+48) 12 39 50 216). Die Kontaktaufnahme mit dem Dienstleistungsgeber ist auch auf andere gesetzlich zulässige Weise möglich.

7) REKLAMATIONEN BEZÜGLICH QRMAINT

1. Beschwerden in Bezug auf den Betrieb der Website, der mobilen Applikation und des QRmaint-Systems können vom Dienstleistungsnehmer per E-Mail an die folgende Adresse gerichtet werden: kontakt@qrmaint.pl oder schriftlich an die folgende Adresse: os. Oświęcienia 55/92, 31-636 Kraków.
2. Der Dienstleistungsgeber empfiehlt, in der Beschreibung der Beschwerde zu nennen: (1) Informationen und Umstände, die den Gegenstand der Beschwerde betreffen, insbesondere die Art und das Datum der Unregelmäßigkeit; (2) die Forderung des Dienstleistungsnehmers; und (3) die Kontaktdaten des Beschwerdeführers - dies erleichtert und beschleunigt die Bearbeitung der Beschwerde durch den Dienstleistungsgeber. Die im vorstehenden Satz genannten Anforderungen haben lediglich Empfehlungscharakter und beeinträchtigen nicht die Wirksamkeit von Reklamationen, die ohne die empfohlene Beschreibung der Beschwerde eingereicht werden.
3. Der Dienstleistungsgeber antwortet auf die Reklamation unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem die Beschwerde eingereicht wurde.

8) ZUSÄTZLICHE VERTRAGSBESTIMMUNGEN

1. Der Dienstleistungsgeber ist berechtigt, von dem mit dem Dienstleistungsnehmer geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Kalendertagen nach dessen Abschluss zurückzutreten. Der Rücktritt vom Vertrag kann in diesem Fall ohne Angabe von Gründen erfolgen und begründet keine weiteren Ansprüche des Dienstleistungsnehmers gegenüber dem Dienstleistungsgebers, mit Ausnahme einer Rückerstattung der für die Nutzung des QRmaint-Systems gezahlten Gebühr in Höhe der nicht genutzten Abonnementdauer.
2. Der Dienstleistungsgeber ist berechtigt, jederzeit Maßnahmen zu ergreifen, um die Wahrhaftigkeit, Zuverlässigkeit und Genauigkeit der vom Dienstleistungsnehmer bereitgestellten Informationen zu überprüfen. Im Rahmen der Überprüfung ist der Dienstleistungsgeber unter anderem berechtigt, den Dienstleistungsnehmer aufzufordern, Scans von Zertifikaten, Bescheinigungen oder anderen für die Überprüfung erforderlichen Dokumenten zu übermitteln. Während der im vorstehenden Satz genannten Überprüfung ist der Dienstleistungsgeber berechtigt, das Konto für die Dauer der Überprüfung auszusetzen.
3. Die Einstellung der Nutzung des Kontos berechtigt den Dienstleistungsnehmer nicht zu einer Rückerstattung der für den nicht genutzten Abonnementzeitraum geleisteten Zahlung.
4. Der Dienstleistungsgeber garantiert nicht, dass das QRmaint-System fehlerfrei ist oder dass der Dienstleistungsnehmer in der Lage sein kann, das System ohne Probleme oder Unterbrechungen zu betreiben. Darüber hinaus kann der Dienstleistungsgeber aufgrund der ständigen Entwicklung neuer Techniken für das Hacken und Angreifen des Internet-Netzwerks trotz seiner Bemühungen nicht garantieren, dass das System frei von Anfälligkeit für Hacker oder Angriffe ist.
5. Der Dienstleistungsgeber stellt das QRmaint-System in einer Form zur Verfügung, in der es bereitgestellt

wurde, und macht keine stillschweigenden oder ausdrücklichen Zusicherungen hinsichtlich seiner Verwendbarkeit für bestimmte Anwendungen. Der Dienstleistungsgeber und seine Zulieferer haften in keinem Fall für Schäden oder Verletzungen von Rechten Dritter, die direkt oder indirekt durch den Betrieb des Systems verursacht werden, einschließlich Schäden, die durch die Unmöglichkeit der Nutzung, durch Unterbrechungen des Dienstes und durch wiederkehrende, zufällige oder besondere Schäden jeglicher Art, einschließlich entgangener Gewinne oder Kostenminderungen, entstehen, unabhängig davon, ob der Vertreter des Dienstleistungsgebers über die Möglichkeit solcher Schäden oder Ansprüche Dritter informiert wurde.

6. Der Dienstleistungsgeber überprüft nicht die Genauigkeit, die Richtigkeit und die Wahrhaftigkeit der vom Kunden im Konto eingegebenen Inhalte und die Nutzung des Kontos und seiner Funktionalitäten durch den Dienstleistungsnehmer. Die Nutzung des Kontos, einschließlich der Eingabe von Inhalten und der Nutzung der Funktionen des Kontos, erfolgt auf eigene Haftung des Dienstleistungsnehmers.
7. Der Dienstleistungsgeber haftet gegenüber dem Dienstleistungsnehmer nicht für Schäden und Nichterfüllung von Verpflichtungen, die sich aus technischen Fehlern und Ausfällen oder technischen Unterbrechungen ergeben.
8. Der Dienstleistungsgeber haftet gegenüber dem Dienstleistungsnehmer nicht für Schäden und Nichterfüllung von Verpflichtungen, die auf höhere Gewalt oder andere Gründe zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle des Dienstleistungsgebers liegen.
9. Unter keinen Umständen haftet der Dienstleistungsgeber gegenüber dem Dienstleistungsnehmer für Schäden, die aus der Nutzung, dem Missbrauch oder der Unfähigkeit zur Nutzung des QRmaint-Systems entstehen, unabhängig davon, wie die Schäden entstehen und worauf sie sich beziehen, ob es sich um eine Vertragshaftung oder deliktische Haftung handelt, selbst wenn der Dienstleistungsgeber von der Möglichkeit solcher Schäden wusste, hätte wissen müssen oder darüber informiert wurde.
10. Der Dienstleistungsgeber haftet gegenüber dem Dienstleistungsnehmer, unabhängig von der Rechtsgrundlage, nur bis zur Höhe der Gebühren, die der Dienstleistungsnehmer für die Nutzung des Kontos im letzten Jahr an den Dienstleistungsgeber gezahlt hat. Der Dienstleistungsgeber haftet dem Dienstleistungsnehmer nur für den bei Vertragsschluss vorhersehbaren typischen und tatsächlichen Schaden, der durch das vorsätzliche Verhalten des Dienstleistungsgebers entstanden ist, ausgenommen entgangener Gewinn.

9) URHEBERRECHTE

1. Die Urheberrechte und die Rechte am geistigen Eigentum an der Website, der mobilen Applikation und dem QRmaint-System als Ganzes und an ihren einzelnen Elementen, einschließlich der Inhalte, Grafiken, Werke, Designs und Zeichen, die als Teil davon verfügbar sind, gehören dem Dienstleistungsgeber oder anderen berechtigten Dritten und sind durch das Urheberrechtsgesetz und andere Bestimmungen des allgemein geltenden Rechts geschützt. Der Schutz, der der Website, der mobilen Applikation und dem QRmaint-System gewährt wird, erstreckt sich auf alle Formen ihres Ausdrucks.
2. Struktur, Organisation und der Quellcode der Website, der mobilen Applikation und des QRmaint-Systems stellen wertvolle Geschäftsgeheimnisse des Dienstleistungsgebers und seiner Lieferanten dar. Sie müssen wie jedes andere Werk behandelt werden, das dem Urheberrechtsschutz unterliegt. Der Dienstleistungsnehmer ist nicht berechtigt, die Website, die mobile Applikation oder das QRmaint-System und seine Funktionalitäten oder die Dokumentation zu kopieren, es sei denn, dies ist durch zwingende Rechtsvorschriften gestattet. Der Dienstleistungsnehmer verpflichtet sich außerdem, den Quellcode der Website, der mobilen Applikation oder des QRmaint-Systems nicht zu verändern, anzupassen, zu übersetzen, zu dekodieren, zu dekompileieren, zu

disassemblieren oder auf andere Weise zu versuchen, ihn zu ermitteln, es sei denn, dies ist aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften zulässig.

3. Einzelne Elemente der Website, der mobilen Applikation und des QRmaint-Systems können gesonderten Nutzungsbedingungen und -lizenzen unterliegen, zu deren Einhaltung der Dienstleistungsnehmer ebenfalls verpflichtet ist.
4. Der Dienstleistungsnehmer, der die Website, die mobile Applikation und das QRmaint-System nutzt, erwirbt kein Urheberrecht daran. Dem Dienstleistungsnehmer wird nur - unter den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Bedingungen - eine nicht übertragbare und nicht ausschließliche Lizenz gewährt, die ihn berechtigt, das QRmaint-System über die Website und die mobile Applikation auf eine Art und Weise zu nutzen, die mit dem Verwendungszweck, der Dokumentation, den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Gesetzen sowie den guten Sitten übereinstimmt, wobei die Persönlichkeitsrechte, die personenbezogenen Daten und die Urheberrechte sowie das geistige Eigentum des Dienstleistungsgebers, anderer Kunden und Dritter zu respektieren sind.
5. Die Lizenz im Falle eines kostenpflichtigen Zugangs zum QRmaint-System wird zum Zeitpunkt der Zahlung des Abonnements und für einen begrenzten Zeitraum - entsprechend dem Plan des kostenpflichtigen Abonnements - gewährt. Die Lizenz wird ohne territoriale Beschränkung erteilt.
6. Die Lizenz berechtigt den Dienstleistungsnehmer nicht zum Verkauf, zur Vermietung, zum Verleih, zur Vergabe von Unterlizenzen oder zum Verleih des Kontos und des von diesem Kontoniveau zugänglichen QRmaint-Systems weder als Ganzes noch als einzelne Elemente davon. Diese Bestimmung schließt nicht das Recht des Dienstleistungsnehmers aus, anderen Personen, einschließlich seiner Mitarbeiter, die Nutzung des QRmaint-Systems zu gestatten, soweit dies für die ordnungsgemäße Nutzung der Funktionalität des QRmaint-Systems zu Zwecken erforderlich ist, die mit dem vom Dienstleistungsgeber beabsichtigten Zweck des QRmaint-Systems vereinbar sind.
7. Der Dienstleistungsgeber kann die Lizenz mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn der Dienstleistungsnehmer gegen diese Bedingungen oder andere allgemein gültige Gesetze verstößt.
8. Die Marken des Diensteanbieters und Dritter sind in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften zu verwenden.

10) TECHNISCHE UNTERBRECHUNGEN

1. Der Dienstleistungsgeber unternimmt alle Anstrengungen, um das korrekte und ununterbrochene Funktionieren der Website, der mobilen Applikation und des QRmaint-Systems zu gewährleisten. Aufgrund der Komplexität und Ausgereiftheit des Systems sowie aufgrund externer Faktoren, die sich der Kontrolle des Dienstleistungsgebers entziehen (z. B. DDOS-Angriffe - Distributed Denial of Service), ist es jedoch möglich, dass Fehler und technische Ausfälle auftreten, die das Funktionieren des Systems in irgendeiner Weise verhindern oder einschränken. In einem solchen Fall wird der Dienstleistungsgeber alle möglichen und angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die negativen Auswirkungen solcher Ereignisse so weit wie möglich einzuschränken.
2. Neben Unterbrechungen aufgrund von Fehlern und technischen Ausfällen kann es zu weiteren technischen Unterbrechungen kommen, während derer der Dienstleistungsgeber Maßnahmen zur Weiterentwicklung des QRmaint-Systems und zu dessen Absicherung gegen Fehler und technische Ausfälle trifft.
3. Der Dienstleistungsgeber ist verpflichtet, technische Unterbrechungen so zu planen, dass sie für die Dienstleistungsnehmer so wenig belastend wie möglich sind, und zwar nur für die Zeit, die der Dienstleistungsgeber für die Durchführung der erforderlichen Maßnahmen benötigt.

4. Der Dienstleistungsgeber haftet gegenüber dem Dienstleistungsnehmer nicht für Schäden und Nichterfüllung von Verpflichtungen, die sich aus technischen Fehlern und Ausfällen sowie technischen Unterbrechungen im Sinne dieses Absatzes der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben.

11) ÜBERTRAGUNG DER VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Nutzung des QRmaint-Systems kann mit der Notwendigkeit der Weitergabe personenbezogener Daten von Dritten (insbesondere von Angestellten, Mitarbeitern, Auftragnehmern oder anderen Personen, deren Daten vom Dienstleistungsnehmer in das QRmaint-System eingegeben werden) durch den Dienstleistungsnehmer an den Dienstleistungsgeber verbunden werden. Die Übertragung der Verarbeitung personenbezogener Daten ist in der **Anlage Nr. 1** zu diesen Bedingungen geregelt, die einen integralen Bestandteil des vom Dienstleistungsgeber mit dem Dienstleistungsnehmer geschlossenen Vertrags über die Nutzung des QRmaint-Systems darstellt.

12) SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Die über QRmaint abgeschlossenen Verträge werden nach polnischem Recht und in polnischer Sprache abgeschlossen.
2. Erweist sich eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise als unwirksam, so bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft, und der Dienstleistungsgeber und der Dienstleistungsnehmer verpflichten sich, auf Antrag eines von ihnen die unwirksamen Bestimmungen durch solche zu ersetzen, die den zu ersetzenden Bestimmungen rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommen.
3. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen - Der Dienstleistungsgeber behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus wichtigen Gründen zu ändern, z.B.: Gesetzesänderungen; Hinzufügung neuer elektronischer Dienstleistungen oder Änderung der Geschäftsbedingungen oder Zahlungsmodalitäten - soweit diese Änderungen die Umsetzung der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen. Die geänderten Bedingungen sind für den Dienstleistungsnehmer verbindlich, wenn die in den Artikeln 384 und 384[1] des Bürgerlichen Gesetzbuchs genannten Voraussetzungen erfüllt sind, d.h. wenn der Dienstleistungsnehmer ordnungsgemäß über die Änderungen informiert wurde und den Vertrag nicht innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum der Mitteilung gekündigt hat.
4. Für alle Streitigkeiten zwischen dem Dienstleistungsgeber und dem Dienstleistungsnehmer ist das für den Sitz des Dienstleistungsgebers zuständige Gericht zuständig.
5. Für Angelegenheiten, die nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt sind, gelten die allgemein anwendbaren Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere: des Bürgerlichen Gesetzbuches; des Gesetzes über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege vom 18. Juli 2002 (Gesetzblatt 2002 Nr. 144, Pos. 1204, in der geänderten Fassung); und andere einschlägige Bestimmungen des allgemein geltenden Rechts.

Wir danken Ihnen für Ihre aufmerksame Lektüre!

Wenn Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung - kontaktieren Sie uns: kontakt@qrmaint.com

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen, Ihr QRmaint-Team

ANHANG 1 ZU ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

VERTRAG ÜBER DIE ÜBERTRAGUNG DER VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Der Dienstleistungsnehmer (nachstehend der "**Übertragende**" genannt) und der Dienstleistungsgeber (nachstehend "**Verarbeiter**" genannt) vereinbaren, dass zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere der Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016. zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), nachstehend "**DSGVO**" genannt, sowie zur ordnungsgemäßen Umsetzung der Bestimmungen dieser Bedingungen der Übertragende dem Verarbeiter die zu verarbeitenden personenbezogenen Daten Dritter anvertraut, damit der Verarbeiter die in den Bedingungen angegebenen Dienstleistungen in dem Umfang und zu den Bedingungen dieses Übertragungsvertrages und unter Berücksichtigung der Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbringen kann.

1. Der Übertragende erklärt, dass er die personenbezogenen Daten, die dem Verarbeiter zur Verarbeitung anvertraut wurden, im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften erhoben hat und dass er für diese Daten der Administrator ist.
2. Der Verarbeiter erklärt, dass er sich verpflichtet, die personenbezogenen Daten nur insoweit zu verwenden, als dies für die Erbringung der in den Geschäftsbedingungen genannten Leistungen zugunsten des Übertragenden erforderlich ist.
3. Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten umfasst:
 - a. Vor- und Nachname, Telefonnummern und E-Mail-Adressen von Angestellten, Mitarbeitern, Auftragnehmern und anderen Personen, deren Daten der Dienstleistungsnehmer in das QRmaint-System eingegeben hat, insbesondere, um diesen Personen den Zugang zum System gemäß Abs. 4 Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ermöglichen.
 - b. Vor- und Nachname, Telefonnummern und E-Mail-Adressen der Kunden und Dienstleistungsnehmer des Übertragenden, die die vom Verarbeiter für den Übertragenden erstellten Antragsformulare und andere Funktionalitäten des QRmaint-Systems nutzen, um die Kommunikation zwischen Kunden und Dienstleistungsnehmer und dem Übertragenden sicherzustellen.
4. Die Daten werden vom Übertragenden ausschließlich zu folgendem Zweck anvertraut:
 - a. die ordnungsgemäße Erfüllung des mit dem Verarbeiter geschlossenen Vertrags, einschließlich des Vertrags über die Nutzung des QRmaint-Systems (die Daten werden für den Zeitraum aufbewahrt, der für die Erfüllung, die Kündigung oder Beendigung des geschlossenen Vertrags erforderlich ist) - in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.
 - b. die Feststellung, Geltendmachung oder Schutz von Ansprüchen, die von Kunden und Dienstleistungsnehmern des Übertragenden gegenüber dem Übertragenden - und vom Übertragenden gegenüber diesen Personen - erhoben werden können (die Daten werden für die Dauer des vom Übertragenden verfolgten berechtigten Interesses aufbewahrt, jedoch nicht länger als die Verjährungsfrist von Ansprüchen, d. h. 3 Jahre im Falle von geschäftsbezogenen Ansprüchen) - in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.
5. Der Verarbeiter darf die ihm anvertrauten personenbezogenen Daten nur auf der Grundlage einer dokumentierten Anweisung des Übertragenden verarbeiten. Der Verarbeiter darf personenbezogene Daten nicht ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Übertragenden an weitere Stellen weitergeben.
6. Der Verarbeiter verpflichtet sich, bereits vor der Verarbeitung personenbezogener Daten die Daten zu sichern, indem er technische und organisatorische Maßnahmen ergreift und aufrechterhält, die ein angemessenes Maß an Sicherheit gewährleisten, was den mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verbundenen Risiken im Sinne von Artikel 32 DSGVO angemessen ist und der Art der verarbeiteten Daten entspricht.
7. Der Verarbeiter verpflichtet sich, bei der Verarbeitung der ihm anvertrauten personenbezogenen Daten die erforderliche Sorgfalt anzulegen. Der Verarbeiter verpflichtet sich insbesondere, nach seinen besten Möglichkeiten und unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der ihm zur Verfügung stehenden Informationen, den Übertragenden bei der Erfüllung der ihm nach den Artikeln 32 bis 36 der DSGVO auferlegten Pflichten sowie bei der Beantwortung der Anträge der betroffenen Person auf Ausübung ihrer Rechte zu unterstützen.
8. Der Verarbeiter verpflichtet sich, allen Personen, die die ihm anvertrauten Daten zum Zweck der Durchführung dieses Vertrages in seinem Namen verarbeiten, die Genehmigung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu erteilen.
9. Der Verarbeiter verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass die von ihm zur Verarbeitung personenbezogener Daten für die Zwecke dieses

Vertrages ermächtigten Personen die zu verarbeitenden personenbezogenen Daten sowohl während ihrer Beschäftigung beim Verarbeiter als auch nach Beendigung ihres Beschäftigungsverhältnisses vertraulich behandeln.

10. Der Verarbeiter löscht nach Beendigung der Verarbeitungsdienste alle personenbezogenen Daten und alle vorhandenen Kopien davon, es sei denn, die Aufbewahrung personenbezogener Daten ist durch das Recht der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten vorgeschrieben.
11. Der Verarbeiter erklärt, dass jede Person (z.B. Festangestellte, Personen, die Tätigkeiten auf der Grundlage zivilrechtlicher Verträge erbringen, sonstige für den Verarbeiter tätige Personen), die die vom Verarbeiter anvertrauten Daten verarbeiten darf, zur Geheimhaltung der Daten verpflichtet ist. Diese Geheimhaltung umfasst auch alle Informationen betreffende Maßnahmen zur Sicherung der zur Verarbeitung anvertrauten personenbezogenen Daten.
12. Der Verarbeiter verpflichtet sich, den Übertragenden unverzüglich zu informieren:
 - a. über jeden berechtigten Antrag auf Zugang zu personenbezogenen Daten an eine zuständige staatliche Behörde, es sei denn, das Verbot der Benachrichtigung sich aus gesetzlichen Vorschriften ergibt, insbesondere aus der Strafprozessordnung, wenn das Verbot die Vertraulichkeit der eingeleiteten Untersuchung gewährleisten soll;
 - b. über jeden unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten;
 - c. über jeden Antrag der Person, deren Daten vom Verarbeiter verarbeitet werden, wobei er sich von der Beantwortung der Anfrage abhält;
 - d. über die Einleitung einer Kontrolle beim Verarbeiter bezüglich der Art und Weise der Verarbeitung von anvertrauten personenbezogenen Daten;
 - e. über Zweifel an einer ihm vom Übertragenden erteilten Weisung, wenn diese nach seinem Ermessen, einen Verstoß gegen die DSGVO darstellt.
13. Der Verarbeiter stellt dem Übertragenden auf dessen Anfrage alle Informationen zur Verfügung, die erforderlich sind, um nachzuweisen, dass er die im Rahmen dieses Übertragungsvertrags auferlegten Verpflichtungen sowie die Bestimmungen der DSGVO eingehalten hat.