

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

QRMAINT

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego (dalej jako: „QRmaint”, „Serwis Internetowy” lub „Serwis”).

QRmaint jest systemem CMMS dostępnym w wersji web za pomocą Serwisu Internetowego oraz w wersji przenośnej za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne Android. QRmaint składa się z wielu narzędzi oraz funkcjonalności przeznaczonych dla przedsiębiorców, które pozwalają w przystępny oraz intuicyjny sposób usprawnić organizację oraz zmniejszyć koszty utrzymania przedsiębiorstwa.

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z QRmaint. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez usługobiorcę o korzystaniu z QRmaint, regulują w szczególności warunki udostępniania systemu oraz kwestie naszej odpowiedzialności.

Zapraszamy do zapoznania się regulaminem,

Zespół QRmaint

1) O NAS

Właścicielem **QRmaint** jest spółka QRMAINT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Krakowie (adres siedziby i adres do korespondencji: os. Oświecenia 55/92, 31-636 Kraków); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000794833; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 5.000,00 zł; NIP 6783180641, REGON 383934585, adres poczty elektronicznej: kontakt@qrmaint.pl oraz numer telefonu kontaktowego: (+48) 12 39 50 216 (dalej jako: „Usługodawca”).

2) DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **ABONAMENT** – odpłatny dostęp do Systemu QRmaint za pomocą Konta w modelu subskrypcyjnym na warunkach wskazanych w Regulaminie oraz w Cenniku.
 - b. **APLIKACJA, APLIKACJA MOBILNA** – aplikacja mobilna (oprogramowanie na urządzenia mobilne wraz z elementami niebędącymi programem komputerowym w rozumieniu Prawa Autorskiego, ale stanowiącymi jego integralną część) umożliwiającą Usługobiorcy korzystanie z Serwisu Internetowego oraz Systemu QRmaint na urządzeniu mobilnym zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 - c. **CENNIK** – cennik planów Abonamentu dostępny na stronie Serwisu Internetowego w zakładce „Cennik”.
 - d. **DOKUMENTACJA** – opis funkcjonalności, możliwości, zasad działania, usług i innych elementów Systemu QRmaint dostępny na stronach Serwisu Internetowego, w szczególności w zakładkach „Blog” oraz „Funkcje”.
 - e. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
 - f. **KONTO** – funkcjonalność Systemu QRmaint oraz jednocześnie Usługa Elektroniczna w Serwisie Internetowym, oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres e-mail) i hasłem Usługobiorcy zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, który umożliwia korzystanie z Systemu QRmaint. Szczegółowy opis funkcjonalności,

możliwości oraz zasad działania i usług dostępnych w ramach Konta wskazany został w Dokumentacji.

- g. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
- h. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin korzystania z Systemu QRmaint.
- i. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <https://qrmaint.pl> i <https://qrmaint.com> oraz ich subdomenami.
- j. **SYSTEM, SYSTEM QRMAINT** – system CMMS, interaktywny program komputerowy dostępny za pośrednictwem Serwisu Internetowego (lub Aplikacji Mobilnej) dostarczający Usługobiorcy szereg funkcjonalności służących usprawnieniu organizacji przedsiębiorstwa, na który składa się zespół Usług Elektronicznych.
- k. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
- l. **USŁUGOBIORCA** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dla której korzystanie z Serwisu Internetowego, w tym zawieranie umów o świadczenie usług, związane jest bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. niebędąca w tym wypadku konsumentem); (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usługi Elektronicznej, w tym również z Systemu QRmaint.
- m. **USŁUGODAWCA** – spółka QRMAINT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Krakowie (adres siedziby i adres do korespondencji: os. Oświecenia 55/92, 31-636 Kraków); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000794833; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 5.000,00 zł; NIP 6783180641, REGON 383934585, adres poczty elektronicznej: kontakt@qrmaint.pl oraz numer telefonu kontaktowego: (+48) 12 39 50 216.

3) OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z QRMAINT

1. Korzystać z QRmaint na zasadach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Usługobiorcy korzystający z Serwisu Internetowego lub Aplikacji Mobilnej mogą uzyskać dostęp do Systemu QRmaint, która jest systemem CMMS składającym się z wielu narzędzi i funkcjonalności przeznaczonych dla przedsiębiorców pozwalających im w przystępny oraz intuicyjny sposób usprawnić organizację oraz zmniejszyć koszty utrzymania przedsiębiorstwa. Szczegółowy opis funkcjonalności, możliwości, zasad działania i usług dostępnych w ramach Systemu QRmaint wskazany jest w **Dokumentacji**.
3. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z QRmaint w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, z Dokumentacją, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) w przypadku korzystania z QRmaint za pomocą Aplikacji Mobilnej – Android w wersji 4.4 i wyższej; (4) w przypadku korzystania z QRmaint za pomocą Serwisu Internetowego – przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej, Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej lub Microsoft Edge w wersji 25.10586.0.0 i wyższej oraz włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies i obsługi Javascript.
5. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.) zgodnie z którym: *nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a*

w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.

6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach QRmaint w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w **polityce prywatności** opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego oraz w Aplikacji Mobilnej. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z QRmaint jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z QRmaint jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (zawarcie umowy oraz obowiązki ustawowe Usługodawcy).

4) WARUNKI KORZYSTANIA Z QRMAINT ORAZ KONTA

1. Korzystanie z Systemu QRmaint możliwe jest, w zależności od preferencji Usługobiorcy, w wersji web za pośrednictwem Serwisu Internetowego albo w wersji przenośnej za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej dostępnej do pobrania w sklepie Google Play na urządzeniach mobilnych Android.
2. Aby możliwe było korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Systemu QRmaint, wymagane jest wcześniejsze utworzenie Konta przez Usługobiorcę.
3. Utworzenie Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu formularza rejestracji, (2) kliknięciu pola akcji oraz (3) potwierdzeniu chęci utworzenia Konta poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany automatycznie na podany adres poczty elektronicznej – w tym momencie zawarta zostaje przez Usługobiorcę z Usługodawcą umowa o korzystanie z Systemu QRmaint. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych Usługobiorcy: nazwa firmy, adres poczty elektronicznej oraz hasło.
4. Korzystanie z Konta oraz jego poszczególnych funkcjonalności może wymagać w późniejszym czasie podania innych danych przez Usługobiorcę – w szczególności adresu siedziby oraz numerów rejestrowych wymaganych dla celów rozliczeniowych – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest na stronie Serwisu Internetowego oraz w Aplikacji Mobilnej, w tym również w Dokumentacji, przed skorzystaniem z określonej funkcjonalności.
5. Usługobiorca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany.
6. W ramach Konta Usługobiorca uzyskuje dostęp do funkcjonalności Systemu QRmaint w zakresie, który odpowiada wybranemu przez Usługobiorcę planowi Abonamentu wskazanego w Cenniku. Szczegółowy opis funkcjonalności, możliwości, zasad działania i usług dostępnych w ramach Konta oraz Systemu QRmaint wskazany jest w Dokumentacji.
7. Korzystanie z Konta oraz funkcjonalności Systemu QRmaint jest odpłatne, z zastrzeżeniem okresu próbnego, który przysługuje Usługobiorcy jednorazowo na okres **14 dni kalendarzowych** liczonych od chwili utworzenia i aktywacji Konta. Po upływie okresu próbnego dalsze korzystanie z funkcjonalności Systemu QRmaint możliwe jest jedynie po wykupieniu Abonamentu na warunkach określonych w Cenniku według jednego z dostępnych planów Abonamentu. Usługobiorca może wykupić Abonament w trakcie okresu próbnego, a także po jego zakończeniu.
8. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z dostępu do Systemu QRmaint) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku zgłoszenia chęci likwidacji Konta Usługobiorca pozostaje obowiązany do płatności za już rozpoczęty okres abonamentowy. Rezygnacja nie uprawnia Usługobiorcy do otrzymania zwrotu płatności za niewykorzystany okres korzystania z Konta.
9. Usługobiorca ma prawo umożliwić korzystanie z Systemu QRmaint upoważnionym przez siebie osobom, na przykład pracownikom Usługobiorcy, udzielając dostępu do wszystkich lub tylko wybranych jego funkcjonalności. W wypadku upoważnienia przez Usługobiorcę innej osoby do korzystania z Systemu, Usługobiorca ponosi odpowiedzialność solidarnie z tą osobą za wszelkie działania upoważnionej osoby korzystającej z Systemu. Usługobiorca, który upoważnia inną osobę do korzystania z Systemu,

obowiązany jest związać taką osobę niniejszym Regulaminem oraz dbać o przestrzeganie przez nią niniejszego Regulaminu.

10. Zakup Abonamentu możliwy jest z poziomu odpowiedniej zakładki dostępnej w ramach Konta Usługobiorcy – w tym celu należy wybrać plan Abonamentu i przejść kolejne kroki formularza zamówienia oraz dokonać płatności. Opłata za korzystanie z Konta naliczana jest w modelu subskrypcyjnym, zgodnie z Cennikiem. Usługobiorca obowiązany jest do dokonania płatności z góry za wybrany przez siebie okres Abonamentu. W przypadku upływu okresu wykupionego Abonamentu Usługobiorca może zakupić Abonament na kolejne okresy w taki sam sposób jak za pierwszym razem.
11. Usługobiorca może posiadać więcej niż jedno Konto w Serwisie Internetowym w tym samym czasie.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia korzystania z Konta przez Usługobiorcę w następujących przypadkach:
 - a. gdy Usługobiorca narusza niniejszy Regulamin;
 - b. gdy Usługobiorca zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Usługodawcy;
 - c. gdy działania Usługobiorcy naruszają renomę Usługodawcy lub Systemu QRmaint.
13. Zawieszenie Konta może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony. W czasie zawieszenia korzystania z Konta nie jest możliwe zalogowanie się do Systemu QRmaint i korzystanie z jego funkcjonalności. Usługobiorca obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn zawieszenia Konta, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca odwiesza Konto niezwłocznie po ustaniu przyczyny jego zawieszenia.
14. Usługodawca w przypadku zawieszenia korzystania z Konta trwającego ponad 30 dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn jego zawieszenia ma prawo wypowiedzieć Usługobiorcy umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej Konto ze skutkiem natychmiastowym.
15. Usługodawca, niezależnie od prawa zawieszenia korzystania z Konta, może wypowiedzieć Usługobiorcy umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej Konto także bez podania przyczyny z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia – ze skutkiem na koniec miesiąca.

5) PŁATNOŚCI ZA KORZYSTANIE Z QRMAINT

1. Usługodawca udostępnia Usługobiorcom następujące sposoby płatności:
 - a. płatności przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy;
 - b. płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pomocą serwisu Dotpay.pl – możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronach internetowych: <https://www.dotpay.pl>. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi zgodnie z wyborem Usługobiorcy:
 - Dotpay.pl – spółka Dotpay Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 28b, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935.
2. W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem, Usługobiorca obowiązany jest do dokonania płatności **w terminie 14 dni kalendarzowych** na podstawie wystawionej przez Usługodawcę faktury proforma. W przypadku płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności **niezwłocznie** po złożeniu zamówienia. Dostęp do odpłatnych funkcjonalności zostaje aktywowany niezwłocznie po uznaniu rachunku bankowego lub rozliczeniowego Usługodawcy.
3. Ceny Abonamentu uwidocznione na stronach Serwisu Internetowego oraz w Aplikacji Mobilnej są cenami netto i podane są w złotych polskich. O łącznej cenie wraz z podatkami Usługobiorca jest informowany już w trakcie składania zamówienia.
4. Płatność Abonamentu za korzystanie z Konta odbywa się w cyklach miesięcznych lub rocznych, zgodnie z Cennikiem oraz wybranym przez Usługobiorcę planem Abonamentu.
5. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Usługobiorcy treści zawieranej umowy o odpłatne korzystanie z Systemu QRmaint następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Serwisu Internetowego oraz w Aplikacji Mobilnej; (2) przesłanie Usługobiorcy wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówionego planu Abonamentu oraz (3) wystawienie i przesłanie Usługobiorcy faktury VAT w formie elektronicznej. Treść umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Usługodawcy.

6) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługobiorcami jest poczta elektroniczna (e-mail: kontakt@qrmaint.pl) oraz telefon (+48) 12 39 50 216). Kontakt z Usługodawcą możliwy jest również na inne dopuszczalne prawem sposoby.

7) REKLAMACJE DOTYCZĄCE QRMAINT

16. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej oraz Systemu QRmaint Usługobiorca może złożyć drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: kontakt@qrmaint.pl lub pisemnie na adres: os. Oświecenia 55/92, 31-636 Kraków.

17. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenia Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

18. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

8) DODATKOWE POSTANOWIENIA UMOWNE

1. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej z Usługobiorcą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie takiego Usługobiorcy żadnych dodatkowych roszczeń w stosunku do Usługodawcy, z wyjątkiem zwrotu ewentualnej uiszczonej opłaty za korzystanie z Systemu QRmaint w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu Abonamentu.
2. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Usługobiorcę. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest m. in. do zażądania od Usługobiorcy przestania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca uprawniony jest do zawieszenia Konta na czas trwania weryfikacji.
3. Zaprzestanie korzystania z Konta nie uprawnia Usługobiorcy do otrzymania zwrotu uiszczonych płatności za niewykorzystany okres Abonamentu.
4. Usługodawca nie gwarantuje, że System QRmaint jest wolny od błędów albo że Usługobiorca będzie w stanie obsługiwać System bez problemów i zakłóceń. Ponadto z uwagi na ciągły rozwój nowych technik włamywania się i atakowania sieci internetowej, pomimo dołożenia wszelkich starań Usługodawca nie gwarantuje, że System będzie wolny od podatności na włamania lub ataki.
5. Usługodawca udostępnia System QRmaint w formie, w jakiej został on dostarczony i nie czyni żadnych dorozumianych lub wyrażonych otwarcie zapewnień co do użyteczności do konkretnych zastosowań. W żadnym wypadku Usługodawca oraz jego dostawcy nie odpowiadają za szkody lub naruszenia praw osób trzecich spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez funkcjonowanie Systemu, włączając w to szkody spowodowane przez niemożność użytkowania, przerw w pracy oraz jakiegokolwiek powtarzalne, incydentalne lub specjalne szkody wszelkiego rodzaju, włącznie z utratą zysków lub redukcji kosztów, niezależnie od tego, czy przedstawiciel Usługodawcy został poinformowany o możliwości wystąpienia takiej szkody lub roszczeniach osoby trzeciej.
6. Usługodawca nie weryfikuje rzetelności, poprawności i prawdziwości wprowadzanych przez Usługobiorcę treści w ramach Konta oraz sposobu korzystania przez niego z Konta i jego funkcjonalności. Usługobiorca korzysta z Konta, w tym wprowadza do niego treści oraz korzysta z jego funkcjonalności na własną odpowiedzialność.
7. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań powstałych na skutek wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych.

8. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.
9. Usługodawca nie jest w żadnym wypadku odpowiedzialny prawnie przed Usługobiorcą za szkody powstałe w wyniku korzystania, nieprawidłowego korzystania lub niemożności korzystania z Systemu QRmaint niezależnie od tego, w jaki sposób szkody powstały i czego dotyczą, bez względu na to, czy jest to odpowiedzialność kontraktowa, deliktowa lub inna, nawet jeśli Usługodawca wiedział, powinien był wiedzieć lub został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.
10. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Usługobiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości uiszczonych Usługodawcy przez takiego Usługobiorcę opłat za korzystanie z Konta za okres ostatniego roku. Usługodawca ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialność tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy, będące wynikiem umyślnego działania Usługodawcy, z wyłączeniem utraconych korzyści.

9) PRAWA AUTORSKIE

19. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej oraz Systemu QRmaint jako całości oraz ich poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w ich ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu, Aplikacji Mobilnej oraz Systemu QRmaint obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
20. Struktura, organizacja oraz kod źródłowy Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej oraz Systemu QRmaint są wartościową tajemnicą handlową Usługodawcy i jego dostawców. Należy traktować je podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Usługobiorca nie ma prawa kopiować Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej lub Systemu QRmaint oraz jego funkcjonalności lub Dokumentacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Usługobiorca zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej lub Systemu QRmaint za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
21. Poszczególne elementy Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej oraz Systemu QRmaint mogą podlegać odrębnym regulaminom i licencjom korzystania – w takim wypadku Usługobiorca obowiązany jest ich także przestrzegać.
22. Usługobiorca korzystający z Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej oraz Systemu QRmaint nie otrzymuje względem nich żadnych praw autorskich. Usługobiorcy udzielana jest jedynie – na warunkach wskazanych w Regulaminie – niezbywalna i niewyłączna licencja uprawniająca go do korzystania z Systemu QRmaint za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz Aplikacji Mobilnej, w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, z Dokumentacją, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób i podmiotów trzecich.
23. Licencja w przypadku odpłatnego dostępu do Systemu QRmaint udzielana jest w momencie opłacenia Abonamentu i na czas określony – zgodnie z planem opłaconego Abonamentu. Licencja udzielana jest bez ograniczeń terytorialnych.
24. Licencja nie upoważnia Usługobiorcy do sprzedaży, najmu, pożyczania, dzierżawy, sublicencjonowania oraz użyczenia Konta oraz dostępnego z jego poziomu Systemu QRmaint – zarówno jako całości, jak i jego poszczególnych elementów. Postanowienie to nie wyłącza uprawnienia Usługobiorcy do upoważnienia innych osób, w tym jego pracowników, do korzystania z Systemu QRmaint, w zakresie, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego korzystania z funkcjonalności Systemu QRmaint w celach zgodnych z przeznaczeniem Systemu QRmaint zamierzonych przez Usługodawcę.
25. Usługodawca może wypowiedzieć licencję ze skutkiem natychmiastowym w wypadku, gdy Usługobiorca narusza niniejszy Regulamin lub inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
26. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

10) PRZERWY TECHNICZNE

27. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej oraz Systemu QRmaint. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Systemu, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDOS – *distributed denial of service*) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Systemu. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
28. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Systemu QRmaint oraz jego zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
29. Usługodawca obowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę.
30. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za szkody i niewypetnienie zobowiązań wynikających z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w niniejszym paragrafie Regulaminu.

11) POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Korzystanie z Systemu QRmaint może wiązać się z koniecznością powierzenia Usługodawcy przez Usługobiorcę danych osobowych należących do osób trzecich (w szczególności pracowników, współpracowników, zleceniobiorców lub innych osób, których dane Usługobiorca wprowadza do Systemu QRmaint). Kwestie dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych reguluje **załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu, stanowiący integralną część zawieranej przez Usługodawcę z Usługobiorcą umowy o korzystanie z Systemu QRmaint.

12) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

31. Umowy zawierane poprzez QRmaint zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
32. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, Usługodawca i Usługobiorca zaś zobowiązują się na wniosek któregośkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
33. Zmiana Regulaminu – Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; dodania nowych Usług Elektronicznych albo zmiany warunków lub sposobów płatności – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu Cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.
34. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
35. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt: kontakt@qrmaint.com

Zapraszamy do współpracy, Zespół QRmaint

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Usługobiorca (dalej zwany: „Powierającym”) oraz Usługodawca (dalej zwany: „Procesorem”) postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), zwanego dalej **RODO**, jak również w celu właściwej realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, Powierający powierza Procesorowi dane osobowe osób trzecich do przetwarzania w celu świadczenia przez Procesora usług wskazanych w Regulaminie, w zakresie i na zasadach określonych niniejszą Umową powierzenia oraz z uwzględnieniem postanowień Regulaminu.

1. Powierający oświadcza, że powierzone Procesorowi do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz że jest ich administratorem.
2. Procesor oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, o których mowa w Regulaminie, na rzecz Powierającego.
3. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje:
 - a. imię i nazwisko, numery telefonu oraz adresy poczty elektronicznej pracowników, współpracowników, zleceniobiorców i innych osób, których dane zostały wprowadzone przez Usługobiorcę do Systemu QRmaint, w szczególności w celu utworzenia dla tych osób dostępu do Systemu zgodnie z pkt. 4 ppkt. 9 Regulaminu.
 - b. imię i nazwisko, numery telefonu oraz adresy poczty elektronicznej klientów i usługobiorców Powierającego korzystających z wygenerowanych dla Powierającego przez Procesora formularzy zgłoszeń oraz innych funkcjonalności Systemu QRmaint mających na celu zapewnić komunikację między klientami i usługobiorcami a Powierającym.
4. Dane powierzane są przez Powierającego wyłącznie w celu:
 - a. prawidłowego wykonania przez Procesora umowy zawartej z Powierającym, w tym umowy o korzystanie z Systemu QRmaint (dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy) – w związku z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
 - b. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jakie mogą być podnoszone przez klientów i usługobiorców Powierającego przeciwko Powierającemu – oraz przez Powierającego w stosunku do tych osób (dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Powierającego, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń, tj. 3 lata w przypadku roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) – w związku z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Procesor przetwarza powierzone mu dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanego polecenia Powierającego. Procesor nie będzie powierzał danych osobowych dalszym podmiotom bez wyraźnej, pisemnej zgody Powierającego w tym zakresie.
6. Procesor zobowiązuje się, jeszcze przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez wdrożenie i utrzymywanie środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO, odpowiednich do rodzaju przetwarzanych danych.
7. Procesor zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych. W szczególności natomiast Procesor zobowiązuje się, w miarę swych możliwości, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Powierającemu w spełnianiu obowiązków nałożonych na niego na podstawie art. 32-36 RODO, a także w odpowiadaniu na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania przez nią jej uprawnień.
8. Procesor zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy w jego imieniu.
9. Procesor zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich przez Procesora, jak i po ustaniu zatrudnienia.
10. Procesor po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
11. Procesor oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Procesora), która zostanie dopuszczona do przetwarzania powierzonych przez Procesora, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
12. Procesor zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Powierającego:
 - a. o każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia;
 - b. o każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych;
 - c. o każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie;
 - d. o wszczęciu u Procesora kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - e. o każdej wątpliwości dotyczącej wydanego mu przez Powierającego polecenia, jeżeli w jego ocenie będzie ono stanowiło naruszenie rozporządzenia RODO.
13. Procesor udostępni Powierającemu na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania, że spełnił obowiązki nakładane przez niego na mocy niniejszej Umowy powierzenia, jak i przepisów RODO.